





# Impresum

PRONI Centar za omladinski razvoj objavljuje „Priručnik o omladinskom radu“, na osnovu dugogodišnjeg iskustva u radu s mladima, u cilju boljeg razumjevanja i promocije omladinskog rada u Bosni i Hercegovini.

Primjeri iz prakse iz ovog priručnika se primjenjuju u svakodnevnom radu PRONI Centra i ukoliko želite da saznate više možete nas kontaktirati putem e-maila [info@proni.ba](mailto:info@proni.ba)

Autori:

**Adnan Pečković**

**Jasmin Jašarević**

Naslov:

**Priručnik za omladinski rad**

Izdavač:

**PRONI Centar za omladinski razvoj**

**BiH, Brčko, Hadži Vasvije Zejčirović 5**

Fotografije:

**PRONI arhiva**

Dizajn:

**Dejan Rađen**

Štampa:

**Misija d.o.o. Brčko**

Mjesto i godina izdavanja:

**Brčko, 2020.**



# Uvod

Iako ga veliki broj organizacija praktikuje omladinski rad, kao profesija ili zanimanje, još uvijek je relativno nova profesija u Bosni i Hercegovini, te još uvijek nije priznat kao zanimanje. Koristeći metodologije neformalnog obrazovanja organizacije koje se bave Omladinskim radom sprovode projekte iz oblasti ljudskih prava, kulture, sporta, politike, ali i drugih jednako važnih segmenata društva, te kao takve, zasigurno, doprinose boljem društvenom statusu mladih, kako u Bosni i Hercegovini, tako i na međunarodnom nivou. Iz tog razloga smatramo da Omladinski rad zaslužuje bolji status u bosanskohercegovačkom društvu.

Broj organizacija koje se bave omladinskim radom u ovom momentu nije moguće saznati kao ni tačan broj omladinskih radnika/ca koje se svakodnevno bave ovom profesijom na volonterskom osnovu ili su uposlenici/ce omladinskih organizacija, jer ne postoji opšteprihvaćena definicija Omladinskog rada, kao ni opšteprihvaćena definicija ko je to omladinski radnik/ca kao što je to slučaj kod drugih zanimanja gdje su tačno definisani nivo obrazovanja i aktivnosti kojima se osoba određene profesije bavi.

Važnost omladinskog rada kao profesije u Bosni i Hercegovini ogleda se ponajviše u tome da Bosna i Hercegovina, kao postkonfliktna zemlja prolazi kroz tranzicijski proces koji, između ostalog, ima za posljedicu visoku nezaposlenost mladih (46.7 %),<sup>1</sup> odlazak mladih iz Bosne i Hercegovine, radikalizaciju mladih po vjerskom i etno-nacionalnom principu i druge pojave loše po živote mladih. Zbog svih ovih pojava (i drugih, ovde ne navedenih), nužno je jačati omladinski sektor u Bosni i Hercegovini. Uključujući mlade u svoje aktivnosti omladinski rad doprinosi kvalitetnijem suočavanju mladih sa izazovima koje tranzicijski period nosi sa sobom, te pomaže mladima da lakše prebrode prelazak iz djetinjstva u odraslo životno doba. Omladinski rad, kao takav, doprinosi da Bosna i Hercegovina na raspolaganju ima građane i građanke koji/e nose u sebi univerzalne vrijednosti kao što su multikulturalizam, empatija, mir, društveni progres, jednakopravnost i druge ljudske vrijednosti.

Priručnik koji je pred Vama ima za cilj doprinijeti boljem razumijevanju Omladinskog rada kao profesije, te omladinskog radnika/ce kao osobe koja sprovodi omladinski rad. Na ovaj način želimo doprinijeti tome da omladinski radnici/ce imaju kvalitetan radni materijal koji će doprinijeti boljem razumijevanju omladinskog rada, kako od strane samih omladinskih radnika/ca, tako i kod šire javnosti.

Ono što nas je motivisalo na izradu "Priručnika za omladinski rad" je činjenica da mnoge organizacije u Bosni i Hercegovini sprovode omladinski rad na lokalnom, državnom, ali i međunarodnom nivou, a još uvijek ne postoji jedna zvanična definicija omladinskog rada kojom bi se te organizacije vodile, ali ni jasni principi i metodologije omladinskog rada. Ovim "Priručnikom" želimo dati svoj doprinos rješavanju ovog problema.

"Priručnik za omladinski rad" će sadašnjim i budućim omladinskim organizacijama i omladinskim radnicima/cama služiti kao vodič za obavljanje svakodnevnih aktivnosti, kao i planiranje projekata i budućih aktivnosti koje žele implementirati, te će služiti kao dokument za afirmaciju omladinskog rada kao profesije kako bi dobio mjesto koje zalužuje u društvu.

U ovom "Priručniku", između ostalog, bavićemo se sljedećim temama: Šta je to omladinski rad, koja je svrha omladinskog rada u zajednici, koje vrste ili tipove omladinskog rada srećemo, etika u omladinskom radu, šta je to omladinski klub a šta omladinski centar i mnoge druge teme.

Nadamo se da će ovaj "Priručnik" doprinijeti jačanju i afirmaciji omladinskog rada u Bosni i Hercegovini, ali i šire, da će omladinskim radnicima/cama pomoći u svakodnevnom obavljanju dužnosti, te da će kod šire javnosti podstaći interes za ovom profesijom i otkloniti dileme o tome šta je to omladinski rad.

# Riječnik pojmova koji se koriste u omladinskom radu

## Omladinski centar

Omladinski centar je društveni i rekreacioni prostor namjenjen mladim ljudima, kao i aktivnostima koje se sprovode u omladinskom centru. Omladinski centar organizuje i podržava aktivnosti koje imaju za svrhu fizički, društveni, emocionalni, i kognitivni razvoj mladih, ali i isto tako mladima omogućava da iskuse uspjeh, vođstvo, radost, prijateljstvo i priznanje njihovih talenata i mogućnosti. Omladinski centar se razlikuje od omladinskog kluba na način da posjeduje veći broj prostorija (Omladinski klub može biti smješten u prostorijama Omladinskog centra).







## Omladinski programi

Omladinski programi su programi za mlade, planirani sa ciljem ličnog i društvenog razvoja mladih, u odnosu na prava i potrebe mladih u određenoj zajednici (programi osnaživanja, programi prevencije i sl.).

## Omladinske mreže

Omladinske mreže podrazumijevaju skup omladinskih organizacija ujedinjenih oko istog cilja. Mogu biti formalne ili neformalne, kratkoročne ili dugoročne u zavisnosti od cilja umrežavanja. Omladinske organizacije mogu se umrežavati na različitim nivoima: lokalna zajednica, država ili međunarodni nivo.

## Projekat

U okviru omladinskog rada projekat označava plan pripreme, realizacije i evaluacije programa za mlade, koji može biti kratkoročne prirode, kao npr. muzički festival ili lokalna ekološka akcija, ali i dugoročne prirode, kao npr. edukativni programi (programi osnaživanja i neformalnog obrazovanja). Ideja projekta se prezentuje u projektnom prijedlogu čija forma obično sadrži osnovna pitanja vezana za jasno definisanje ideje KO, GDJE, ŠTA, KADA, KAKO, KOLIKO?





## Trening

Trening je planirana aktivnost koju sprovode omladinski radnici/ce u cilju prenošenja znanja koristeći metode neformalnog obrazovanja. Trening se može odnositi na različite procese i akcije u zavisnosti od organizacijskog i socijalnog, ekonomskog i kulturnog konteksta u kojima se dešava kao i od ciljeva i vrijednosti organizatora treninga. Neki elementi su od važnosti za svaki trening u polju omladinskog rada u zajednici i neformalnih treninga uopšte.



## Volonteri/ke

Osoba/osobe koje dobrovoljno rade na određenim aktivnostima sa ciljem ličnog i razvoja šire društvene zajednice. Često rade u organizacijama civilnog društva i za svoj rad ne dobijaju finansijsku nadoknadu ali im se priznaju troškovi nastali volontiranjem.











## PAOR (PRONI Akademija Omladinskog Rada)

PAOR je jedinstven program PRONI Centra koji pruža mladim ljudima znanja iz oblasti Omladinskog rada, omladinskog aktivizma i rješavanje konflikta. PAOR Akademija se sastoji iz šest modula kroz period od osam mjeseci (šest mjeseci teorije i dva mjeseca prakse).

Cilj PAOR programa je osnaživanje aktivista i omladinskih radnika radi unapređenja njihovih vještina za realizaciju aktivnosti omladinskog rada, prije svega sa mladima koji su članovi PRONI Omladinskih klubova koji djeluju u okviru Mreže omladinskih klubova BiH.





## Kursevi iz oblasti omladinskog rada

Kursevi iz oblasti omladinskog rada predstavljaju obrazovne aktivnosti iz oblasti omladinskog rada koji služe za obrazovanje osoba koji se u budućnosti žele baviti ovom profesijom, a gdje se polaznicima i polaznicama prenose znanja, vrijednosti i vještine potrebne za bavljenje omladinskim radom. Teme kurseva odnose se na potrebe mladih u području djelovanja, a sprovode se putem principa neformalne edukacije, te su bazirane na dostignućima naučnih disciplina Psihologije, Socijalne pedagogije, Sociologije i srodnih nauka.





## Mendažer/ica

Menadžer/ica, kada govorimo u kontekstu omladinskog rada, je osoba zadužena za upravljanje svim procesima koji se dešavaju u omladinskoj organizaciji. Zadužen/a je za stvaranje kontakata i održavanje organizacijskih procesa kako bi organizacija ostvarila svoje ciljeve.

## Projektni koordinator/ica

Projektni koordinator/ica zadužen/a je za upravljanje određenim projektom što podrazumijeva upravljanje svim resursima potrebnim za sprovođenje projekta, ljudskim, finansijskim i drugim resursima.





# Šta je to omladinski rad?

Kao što smo naveli u uvodnom dijelu veliki broj nevladinih organizacija u svojoj praksi sprovodi omladinski rad vodeći se principima i vrijednostima koje ova profesija nalaže, ali ipak, još uvijek, kako na nivou Bosne i Hercegovine, tako ni na nivou Evropske unije nemamo jedinstvenu univerzalnu definiciju omladinskog rada što je razlog zašto manje-više svaka zemlja članica Evropske unije definiše omladinski rad na svoj način. Parametri koji utiču na način na koji se izvodi Omladinski rad, te društvene pojave kojima se omladinske organizacije bave, su najčešće određeni društvenim procesima u državi, te ekonomskim, socijalnim i kulturološkim uslovima u kojima mladi žive. Obzirom da su oni drugačiji u svakoj državi i sam omladinski rad je drugačiji.

## Definicije

Obzirom na njegovu prilagodljivost geografskom području u kome se implementira omladinski rad, te potrebama mladih na određenom području, njega je jako teško definisati. Obzirom da u svim državama u kojima se praktikuje Omladinski rad on poprima oblike koji su definisani potrebama mladih na tom području, te svaka od tih država definiše omladinski rad na svoj način. Iz tog razloga još uvijek nemamo opšteprihvaćenu definiciju Omladinskog rada.





## Vijeće Evrope definiše Omladinski rad na sljedeći način:

*"Omladinski rad je širok pojam koji pokriva širok dijapazon aktivnosti društvene, kulturološke, obrazovne, okolišne i/ ili političke prirode od, sa i za mlade ljude u grupama ili individualno. Omladinski rad implementiraju omladinski radnici/ce koji su plaćeni za svoj rad ili ga obavljaju na volonterskoj bazi, a sprovodi se kroz neformalne ili informalne obrazovne procese koji su fokusirani na mlade ljude koji se uključuju u aktivnosti na dobrovoljnoj bazi. Omladinski rad je tipičan primjer socijalne prakse putem koje radimo sa mladim ljudima u društvima u kojima oni žive gdje fascilitiramo aktivno učešće i inkluziju mladih u njihove zajednice, kao i u procesu donošenja odluka."*<sup>3</sup>

## Rezolucija Vijeća Evropske unije za Omladinski rad kaže:

*"Omladinski rad se dešava u vanškolskom području, kao i u specifičnim aktivnostima koje se dešavaju u slobodno vrijeme, a baziran je na neformalnim i informalnim procesima učenja i volonterskoj participaciji mladih ljudi. Ove aktivnosti su vođene ili od strane samih mladih ljudi, u saradnji sa omladinskim radnicima/cama ili su vođene kroz edukativno ili pedagoško vođstvo od strane profesionalnih ili volonterski angažovanih omladinskih radnika/ca, a mogu se razvijati ili biti predmet promjena uzrokovanih različitim dinamikama".*<sup>4</sup>



## Vrijednosti i principi u Omladinskom radu

Vrijednosti koje se praktikuju u omladinskom radu služe kao vodič za sve Omladinske radnike/ce, a imaju za svrhu da daju podršku holističkom razvoju mladih kako bi se facilitirao njihov lični, društveni i obrazovni razvoj kako bi se čuo glas mladih u društvu, te kako bi oni dosegli svoj puni potencijal.

Etički kodeks koji se odnosi prije svega na profesionalne i moralne principe koje omladinski radnici/ce moraju da poštuju, daju osnov za uniformisane i standardizovane principe u radu sa mladima.

Kako bi se gore navedeno postiglo, omladinski radnici/ce kroz planirane aktivnosti stvaraju edukativne prilike za mlade putem kojih oni stiču nove vještine, doprinose jačanju samopouzdanja kod mladih, ohrabruju pozitivnu atmosferu i timski duh u grupama mladih, te doprinose širenju pogleda na svijet kod mladih i jačaju njihovu odgovornost prema zajednici u kojoj žive.

PRONI Centar vrijednosti i principe u Omladinskom radu dijeli na moralne i profesionalne.



# Profesionalni principi

Omladinski radnici/ce imaju obavezu da:

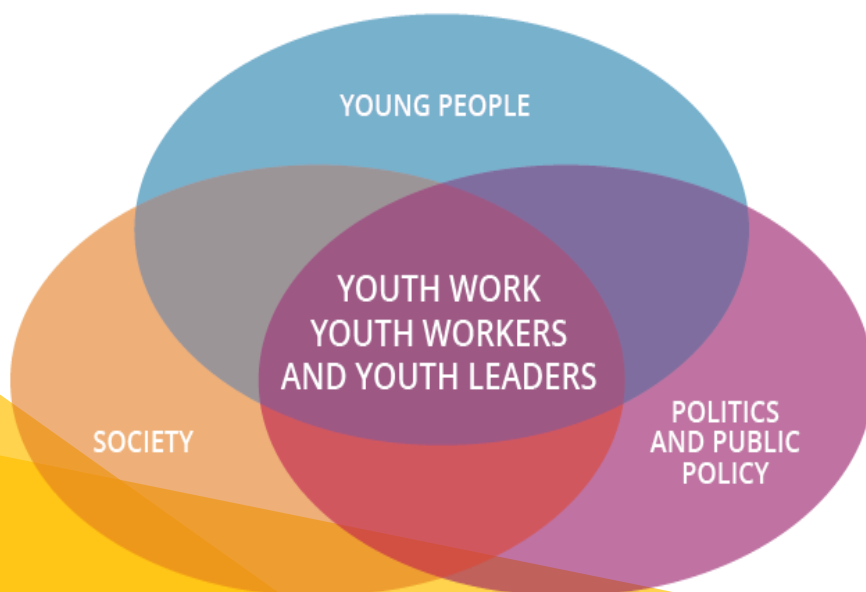
- **Prepoznaju granicu između ličnog i profesionalnog života**, i da budu svjesni potrebe da balansiraju odnos brige i podrške mladima sa odgovarajućom profesionalnom distancom. Profesionalne granice između mladih i omladinskih radnika/ce podrazumijevanju nestupanje u intimne odnose sa mladima, uzmanje darova od mladih koji bi mogli narušiti profesionalni integritet omladinskog radnika/ce, te obratiti pažnju na ponašanje i van posla kako bi bili pozitivan model za mlade.
- **Prepoznaju potrebu da budu odgovorni prema mladima**, njihovim roditeljima i starateljima, kolegama, finansijerima, širem društvu i ostalima. Omladinski radnici prepoznaju individualne mogućnosti i potrebe mladih ljudi, te usko saraduju sa njihovom okolinom kako bi pomogli stvaranju zdravijeg okruženja za mlade ljude.
- **Razvijaju potrebne vještine i kompetencije** potrebne za Omladinski rad. Omladinski radnici su nužno svjesni svojih kompetencija, te preuzimaju samo one uloge za koje posjeduju potrebna znanja, vještine, ali i podršku. Dužni su da kontinuirano rade na sebi, te da tokom svog angažmana stiču nova znanja i vještine.
- **Rade sa službama i institucijama** gdje su ovi principi razmatrani procijenjeni i podržani. Omladinski radnici dužni su da se aktivno uključuju u diskusije o moralnim i profesionalnim principima u omladinskom radu, te da prigovore ukoliko primjete da ovi principi nisu poštovani.

6



## Svrha omladinskog rada može se sumirati u devet kratkih teza:

- Izgradnja samopouzdanja kod mladih
- Razvoj vještina potrebnih za izgradnju i održavanje društvenih veza
- Da ponudi vrijedna i izazovna nova iskustva
- Da ponudi prilike za učenje kako bi mladi stekli nova znanja i vještine
- Da izgradi kapacitete kod mladih da uzmu u obzir različite rizike i posljedice, te da na taj način donose informisane odluke i preuzmu odgovornost
- Da pomogne mladim ljudima da razviju osjećaje društvene odgovornosti i solidarnosti
- Da pomogne da se glas mladih čuje pri donošenju odluka koje ih se tiču
- Da postakne ulogu mladih kao aktivnih građana i lidera
- Da sluša i čuje ono što mladi imaju za reći <sup>8</sup>







# Zašto Omladinski rad u Bosni i Hercegovini?

Bosna i Hercegovina je država koja je više od dvije decenije nakon ratnih zbivanja (92 – 95) opterećena sa jedne strane etno-nacionalnim podjelama, a sa druge strane nefunkcionalnim političkim sistemom i velikom nezaposlenošću među mladima. Sve to uzrokovalo je nezadovoljstvo mladih iz Bosne i Hercegovine koji ne vide smisao, tražeći alternative za svoj lični razvojni put. Kao dodatni izazov za mlade javlja se i formalno obrazovanje koje ne prati potrebe i obrazovne trendove, te mladima iz Bosne i Hercegovine ne nudi priliku da budu konkurentni na globalnom tržištu rada.

Omladinski rad javlja se kao prilika i alternativa za mlade ljude da steknu vrijednosti, znanja i vještine koje se teško stiču u formalnom obrazovanju, a osim toga javlja se i kao prostor koji mladi mogu koristiti za implementaciju svojih ideja, te na taj način svoje zajednice učiniti boljim mjestom za život, kako za njih same, tako i za sve stanovnike zajednice.

Kao što je već rečeno omladinski rad uslovljen je društveno-političkom situacijom mjesta gdje se dešava. Tako su se omladinske organizacije krajem devedesetih, bavile, u najvećoj mjeri: mirovnim aktivizmom, pomirenjem, transformacijom konflikta, nenasilne komunikacije i sličnim temama koje su imale za cilj izgraditi porušene mostove među mladima koji su bili srušeni zbog ratnih zbivanja.



Obzirom da prije aktivnosti nekolicine omladinskih organizacija (većinom stranih) nakon ratnih zbivanja u Bosni i Hercegovini nije bilo nikakvih napora koji bi imali za cilj zbližavanje mladih možemo slobodno reći da su omladinske organizacije kroz aktivnosti koje su se ogledale u međuetničkoj saradnji bile pioniri mirovnog procesa u Bosni i Hercegovini.

Vrijeme promjena koje se dešavaju jako brzo zahvatilo je i Bosnu i Hercegovinu, te se čini da institucije u Bosni i Hercegovini nemaju adekvatne odgovore na njih. Omladinski radnici/ce, iako i sami/e zahvaćeni ovim promjenama, dužni/e su pružiti podršku mladim ljudima kako bi se oni snašli u današnjem vremenu. U tom smislu omladinske organizacije rade na tome da pruže mogućnost mladim ljudima da se njihov glas čuje kako bi mladi postali aktivni agenti promjena u društvima u kojim žive što trenutno nije slučaj.

Iako je mirovni rad i dalje okosnica omladinskih organizacija one su u posljednje dvije decenije pratile razna kretanja u društvu, te svoje aktivnosti prilagođavale potrebama mladih na terenu. Tako su omladinske organizacije kroz svoje aktivnosti bavile i ljudskim pravima ugroženih grupacija, kulturnim identitetom mladih, umrežavanjem sa stranim omladinskim organizacijama i drugim aktivnostima, a sve u svrhu poboljšanja statusa mladih u bosanskohercegovačkom društvu.



## Tipovi Omladinskog rada prema lokalitetu

- **Omladinski rad u zajednici**

Omladinski radnici u zajednici pružaju aktivnosti za mlade ljude u različitim okruženjima u lokalnim zajednicama, uključujući i prostorije Mjesnih Zajednica, društvenih domova, omladinskih centara, prostorija religijskih zajednica, neprofitnih organizacija/omladinskih organizacija i vladinih institucija (škole, fakulteti).

- **Omladinski rad u omladinskom klubu/centru**

Ovaj omladinski rad se sprovodi u namjenskim prostorijama, koje mogu uključivati objekte kao što su omladinski klubovi, omladinski centri, sportski objekti i savjetovališta. Većina omladinskih klubova spada u ovu prilično široku kategoriju. Ona se oslanja na mlade ljude koji se odluče za dolazak u omladinski klub, ali u nekim slučajevima mogu biti povezani sa terenskim radom ili omladinskim radom u školi.





- **Outreach omladinski rad**

Slično izdvojenom omladinskom radu, outreach je oblik omladinskog rada koji se odvija na teritoriji mladih ljudi i predstavlja metod rada koji podržava i komplementira novom i postojećem omladinskom radu zasnovanom na centru/projektu. Prvenstveno se koristi da informiše mlade ljude o uslugama koje postoje u njihovom lokalitetu i da ih ohrabri da koriste takve usluge. Outreach takođe može nastojati da kroz konsultacije sa mladim ljudima identifikuje sve praznine koje postoje u uslugama čiji je cilj zadovoljavanje njihovih potreba. Outreach program se smatra produženom rukom omladinskog rada u omladinskom centru/klubu. Outreach omladinski rad se odvija kada radnici koji su obično smješteni u centru/klubu idu na ulicu sa svojim vlastitim programom, obično kako bi ohrabрили mlade ljude da posjete njihov centar/klub.







- **Organizovane omladinske asocijacije i organizacije**

One su kamen temeljac omladinskog rada u mnogim zemljama, pri čemu se takva udruženja i njihove aktivnosti zasnivaju na vlastitom angažmanu i organizaciji mladih. Mogu se kretati od samog lokalnog entiteta do panevropskih omladinskih organizacija kao što je Evropski forum mladih. Oni usvajaju višestruke uloge, koje zavise od njihovog finansiranja, uključujući nivo državne podrške, kao i njihovo učešće u pružanju usluga i projektnih mogućnosti. Mnoga udruženja mladih su takođe uključena u lobiranje i pokretanje rada sa omladinom i njihovom političkom agendom. Mnogi pružaju mladim ljudima iz različitih zemalja, etničkog porijekla i kultura prilike da se upoznaju i prošire svoje kulturno znanje i poboljšaju svoje lične vještine (tj. Interakciju, komunikaciju i razumijevanje)<sup>12</sup>

## **Tipovi omladinskog rada prema području rada**

- **Međunarodni omladinski rad**

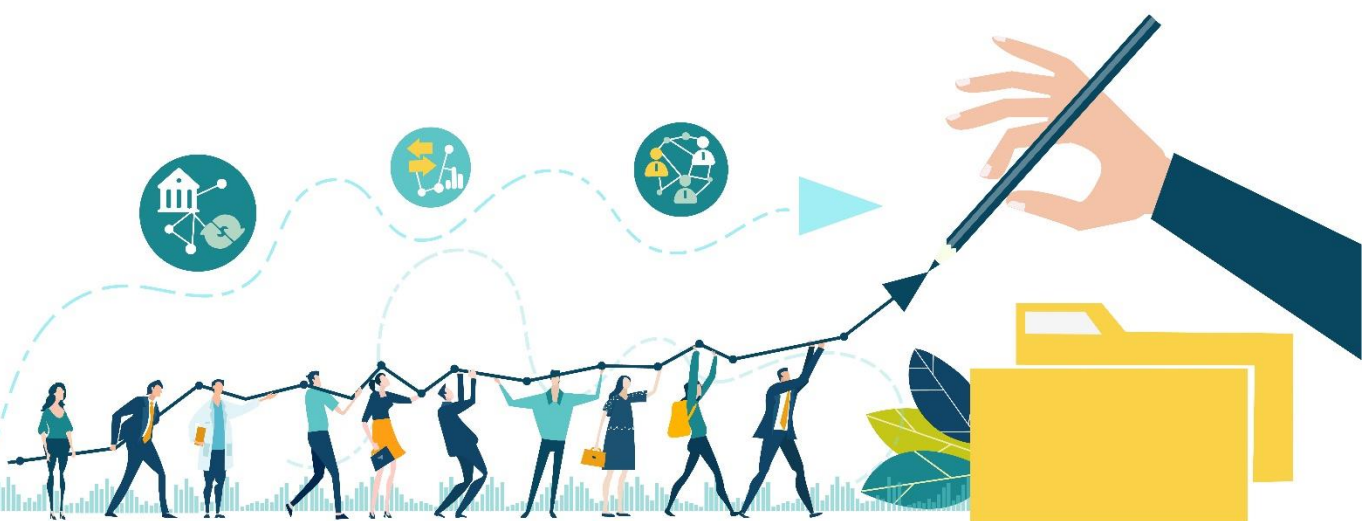
Međunarodni omladinski rad podrazumjeva profesionalno organizovane aktivnosti koje omogućavaju mladima iz različitih država, različitih nacionalnosti i etničkih pripadnosti, kao i različitih kultura da sarađuju, uče jedni od drugih, upoznavaju različite kulture, te unapređuju živote za mlade na međunarodnom nivou kroz zagovaranje i druge vrste uticaja na međunarodne institucije.

Internacionalni omladinski rad ogleda se u aktivnostima kao što su međunarodne omladinske mreže, međunarodne omladinske razmjene, međunarodni seminari i treninzi potrebni mladima.



- **Neformalno obrazovanje i omladinski rad**

Omladinski rad je, u svojoj suštini, obrazovnog karaktera, te predstavlja proces koji je nužno konstantno evaluirati kako bi se na najbolji mogući način odgovorilo potrebama mladih ljudi, te zajednice u kojoj oni žive. Zadatak omladinskog rada nije da mlade stavi u jedan određen društveni konstrukt niti da ih ideološki oblikuje, već da pomogne u procesu osamostaljivanja mlade osobe, te da ih učini jedinstvenim pojedincima/kama u njihovom punom kapacitetu.





- **Neformalno obrazovanje**

Neformalno obrazovanje (NFO) je svaka organizovana obrazovna aktivnost koja se odvija izvan formalnog obrazovnog sistema. Obično je fleksibilno, usmjereno na učenika, kontekstualizovano i koristi participativni pristup. Ne postoji specifična ciljna grupa za NFO; to mogu biti djeca, mladi ili odrasli. Postoji rasprava o tačnoj definiciji NFO-a i koje aktivnosti on uključuje i šta isključuje. NFO se razlikuje od formalnog obrazovanja i neformalnog obrazovanja.<sup>14</sup> Edukativni procesi sa fleksibilnim nastavnim programima i metodologijom, sposobni da se prilagode potrebama i interesima učenika, za koje vrijeme nije unapred utvrđen faktor, već zavisi od tempa rada učenika, svakako ne odgovaraju onima koji su obuhvaćeni formalnim obrazovanjem već neformalnom obrazovanju.<sup>15</sup>





# Zašto neformalno obrazovanje u omladinskom radu?

Omladinski rad je zbog svoje prilagodljivosti mladim ljudima u smislu trajanja aktivnosti, te samim obrazovnim ciljevima, u najvećoj mjeri baziran na neformalnom obrazovanju, što mu daje mogućnost da djeluje u različitim uslovima i kontekstima, te se prilagodi potrebama individue ili grupe sa kojom radi, ali i različitim društveno-političkim prilikama.

Omladinski rad smatra da su koncepti kao evolucija, razvoj, progres i transformacija sastavni dio obrazovnog procesa, te je prihvatio metodu neformalnog obrazovanja kao metodu koja će mu omogućiti da radi na gore navedenim procesima na najbolji mogući način.

Neformalno obrazovanje koristi se ukoliko želite da:

- Omogućite mladim ljudima sa kojima radite da se obrazuju u okruženju koje je različito od formalnog obrazovnog sistema
- Učinite obrazovni proces zanimljivim i da uključite mlade u sam obrazovni proces
- Učite od mladih
- Poboljšajte vještine i znanje različito od onog što je strogo povezano s temom na kojoj radite - kao što je grupni rad i komunikacijske vještine <sup>17</sup>





Sva tri prethodno navedena pojma podrazumijevaju učenje i eventualnu promjenu vrijednosnog sistema:

- Za **lični razvoj**: Kako ja odrastam, šta želim da budem i radim? Kako živim i surađujem s drugima? Kako učim? Sticanje uvida u lične snage i slabosti ...
- Za **aktivno građanstvo**: Kako moje učešće u omladinskom radu utiče na moju zajednicu? Koje inicijative poduzimam da uključim i druge u ono što radimo? U kojoj mjeri praktikujem slogan “razmišljaj globalno, djeluj lokalno”? Kako djelujemo demokratski? Gdje je potrebno zaštititi ljudska prava? Kako mogu napraviti društvo u kojem živim boljim?...
- Za **zapošljivost**: Koje “meke vještine” trebam da budem efikasan u timskom radu? Kako da preuzmem inicijativu? Koje su moje “tvrde vještine” u odnosu na upravljanje projektima (budžetiranje, planiranje, procjena rizika, itd.)? Kako da opišem šta i ko sam drugima?

Sve gore navedene vještine i vrijednosti formalno obrazovanje ne pruža mladima u dovoljnoj mjeri, što omladinskom radu kao profesiji daje na značaju. <sup>19</sup>

PRONI Centar za omladinski razvoj pri planiranju aktivnosti koristi "Model razvoja nastavnog plana" (Curriculum development model (CDM) koji podrazumijeva sedam faza napretka mladih ljudi tokom trajanja aktivnosti.



CDM Model predstavlja sredstvo kojim se opisuju različita stanja u napretku mladih ljudi ka preuzimanju odgovornosti za donošenje odluka u omladinskom radu, i ta stanja se mogu primijeniti i na njihove živote. Takođe, omogućuje i omladinskim radnicima/cama da opišu trenutnu praksu omladinskog rada, koliko mladih se nalazi u jednom od stanja, te da planiraju razvoj mladih u budućnosti. Ovo znači da se mogu odrediti pokazatelji procesa i procijeniti na kojem nivou mladi učestvuju u aktivnosti.

Model takođe predstavlja alat za prepoznavanje:

- Posebne uloge omladinskog radnika/ce u podršci mladim ljudima na različitim stanjima, kako se uloga mijenja, i kako se mogu ohrabrivati mladi ljudi na dalje napredovanje,
- Šta mogu mladi ljudi naučiti na svakom nivou učešća, a posebno da mogu prepoznati da nivo učenja značajno raste kada pređu na stanja 5-7, i
- Ponašanje koje je nastalo ovim saznanjem

Stoga se može koristiti kao dokaz učenja mladih ljudi, te promjena u ponašanju koje su rezultat omladinskog rada.

CDM predstavlja i korisno sredstvo za procjenu promjene u nivou odgovornosti mladih ljudi i pojedinačno i u grupama. Praktično, izvedba mlade osobe je proizvod sposobnosti i motivacije. Svaka očita regresija (nazadovanje) se obično pripisuje smanjenoj motivaciji, prouzrokovana nekim značajnim uzrokom, i to je potrebno istražiti. Model je vrijedan i za obuku radnika koji rade pola radnog vremena i volontera na temu kako ohrabriti progresivno učešće mladih ljudi u donošenju odluka, te za demonstraciju efekta i onoga što mladi ljudi dobiju u smislu kvalitetnog omladinskog rada.



- **Aktivno učešće u procesu učenja**

Ljudi koji učestvuju u neformalnom obrazovanju postižu određene rezultate prvo kroz aktivno učešće. Aktivnost mladih se postiže posvećivanjem vremena da se imenuje i opazi lično iskustvo. Ako je potrebno, to se može postići stvaranjem vještačkih situacija za sticanje novog iskustva i pružanjem teorijskog materijala za aktivnu raspravu, stvaranjem uslova za ispitivanje i razmišljanje o mogućnostima primjene naučenog.

- **Holistički princip**

Ovaj princip podrazumijeva usvajanje holističkog stava prema ljudima, edukativnim ciljevima i metodama rada. Ni osjećaji, ni um, ni fiziologija se ne zanemaruju i pažnja se posvećuje svakoj osobi, kao i grupi i subjektu. Cilj je povezati iskustvo stečeno tokom edukativnog procesa sa stvarnošću. Neformalno obrazovanje kombinuje emocionalne, fizičke, intelektualne metode koje osiguravaju cjelovit razvoj ličnosti.

PRONI Centar praktikuje NFO i vjerujemo da osoba postaje slobodna od vanjskih uticaja, snažna iznutra, samouvjerena i samodostatna (“gospodar svoje volje i rob svoje savjesti”, da to kažemo riječima našeg Učitelja A. Kučikas), tek nakon što je shvatio svoju unikatnost.



- **Stvaranje nekonkurentnog okruženja**

Aktivnost neformalnog obrazovanja je oblast u kojoj se vještačka kompetitivna napetost izbjegava. Konkurencija je ono što pokreće savremeno društvo. Rezultati (implementacija plana ili zadatka) su stalna potražnja. Od mladih ljudi se često traži da rade više nego što su sposobni, ili da ih se ohrabruje da ih vide kao nešto što nisu. Kada dobijaju priliku da budu ono što jesu?

Da bi se ispunila očekivanja društva (ili odraslih) većina mladih ljudi uči da se adaptiraju i prežive na ovaj način. Međutim, u isto vrijeme oni mogu mrziti ovo društvo. Nažalost, niti imaju snage, niti želje da ga promijene. Stoga neformalno obrazovanje odbija vještačku konkurenciju i formalnu kontrolu rezultata. Iskustvo procesa se smatra dragocjenim samo po sebi i može se tretirati kao rezultat. Ovaj princip omogućava stvaranje prostora u kojem se učesnici ne uspoređuju jedni s drugima, već mogu sami procijeniti i koliko su daleko došli na svoj željeni način.

Ovdje se mladi uspoređuju jedino sa samim sobom – kakav/a sam ja na početku edukativnog procesa i kakav/a sam sada na kraju procesa? Ovaj proces unutrašnje zrelosti ne može se formalno vrjednovati, jer rezultati možda neće biti odmah vidljivi, već tek nakon određenog vremena. (Ova količina vremena je vrlo individualna). Stoga često govorimo o rezultatima NFO-a kao i o efektima NFO-a.





# Etika u Omladinskom radu

Etika se općenito smatra normama ponašanja koje ljudi slijede u pogledu toga što je dobro ili loše, ispravno ili pogrešno. Obično se etička pitanja odnose na pitanja ljudskog (i životinjskog) blagostanja.

U svojoj suštini *etika odgovara na dva temeljna pitanja: "Šta treba da činim?" i "Šta je dobro?".*<sup>21</sup>

Kada je riječ o etici u omladinskom radu neke od moralnih i etičkih principa već smo spomenuli u kada smo diskutovali o moralnim i profesionalnim principima (pogledaj Principi u omladinskom radu). Ovdje ćemo ih razraditi detaljnije uz pomoć vodiča: Etičko ponašanje u omladinskom radu: Vodič kroz vrijednosti i principe u Nacionalnoj Omladinskoj Agenciji, UK (National Youth Agency, UK).<sup>22</sup>





## Poštovati i promovisati prava mladih ljudi da donose vlastite odluke i izbore

Principi praktičnog rada bi uključivali:

- podizanje svijesti mladih o rasponu odluka i izbora koji su im otvoreni i nudeći mogućnosti za diskusiju i debatu o implikacijama određenih izbora;
- mladi ljudi razvijaju svoje kapacitete i povjerenje u donošenje odluka i izbora kroz sudjelovanje u tijelima koja donose odluke i radeći u partnerstvu s omladinskim radnicima u planiranju aktivnosti
- poštovanje vlastitih izbora i stavova mladih ljudi, osim ako blagostanje ili legitimni interesi sebe ili drugih ljudi nisu ozbiljno ugroženi





## Doprinijeti promovisanju socijalne pravde za mlade ljude i društvo u cjelini

Načela prakse bi uključivala:

- promovisanje pravednog i poštenog ponašanja, te suočavanje sa diskriminatornim akcijama i stavovima kod mladih, kolega i drugih,
- poticanje mladih na poštivanje i vrijednosti razlika i različitosti, posebno u kontekstu multikulturalnog društva,
- privlačenje pažnje na nepravedne politike i prakse i aktivno nastojanje da se one promijene,
- promovisanje učešća svih mladih ljudi, a posebno onih koji su tradicionalno bili diskriminirani u rad sa mladima, u javnim strukturama i u društvu uopšte;
- podsticanje mladih ljudi i drugih da zajednički rade na pitanjima od zajedničkog interesa.





**Prepoznaje potrebu da bude odgovoran/a prema mladima, njihovim roditeljima ili starateljima, poslodavcima, finansijerima, širem društvu i drugim ljudima koji imaju relevantan interes za principe omladinskog rada**

- priznaje da se odgovornosti prema različitim grupama mogu sukobiti i preuzeti odgovornost za traženje odgovarajućih savjetovanja i donošenje odluka u slučajevima konflikta,
- otvorenost i iskrenost u svim odnosima sa mladima, omogućavajući im pristup informacijama kako bi donosili odluke u svom životu uopšte i u vezi sa učešćem u aktivnostima omladinskog rada;
- osigurati da su resursi pod kontrolom mladih podijeljeni na pravedan način, u skladu sa kriterijima za koje su omladinski radnici/ce odgovorni, i da je obavljeni posao što efikasniji,
- izvještavanje nadležnog organa u sumnje u vezi sa osobom koja je izložena riziku od ozbiljne povrede ili opasnosti, posebno seksualnom ili fizičkom zlostavljanju; i
- aktivno traženje mogućnosti za saradnju sa kolegama i stručnjacima iz drugih agencija





- Raditi za uslove u agencijama za zapošljavanje u kojima se raspravlja o ovim principima, ocjenjivati i podržavati te agencije
- osiguranje da su kolege, poslodavci i mladi ljudi upoznati sa izjavom o etičkim principima,
- da su spremni da razgovaraju o teškim etičkim pitanjima u svjetlu ovih principa i doprinose tumačenju i razradi etičkih principa,
- spremnost da izazove kolege ili agencije koje zapošljavaju čije su radnje ili politike u suprotnosti sa etičkim principima.

Kako bi se spriječilo samovoljno tumačenje gore navedenih principa nužno je da omladinske organizacije izrade set pravila, politika i procedura koje jasno definišu moralno i profesionalno ponašanje omladinskih radnika/ca.

Jedan od modela integrisanja etike u politike na nivou organizacije uključuje separaciju raznih principa vezanih za svakodnevnu praksu na način da se politike podijele na politike iz oblasti etike, politike iz oblasti prakse i politike iz oblasti ponašanja.

- Politike iz oblasti etike predstavljaju standardne profesionalne etičke norme za omladinski rad ili mogu biti specifične za samo jednu organizaciju.
- Politike iz oblasti prakse odnose se na način na koji se etičke norme primjenjuju u praksi u specifičnim situacijama.
- Politike iz oblasti ponašanja odnose se na ponašanje omladinskih radnika/ca tokom obavljanja prakse.<sup>23</sup>



Kako bismo bolje razumjeli nivoe participacije mladih ljudi u životu njihove zajednice Hart (1994) je konstruisao "Stepenice participacije":

- **Stepenica 1:** Mladi ljudi su manipulisani (odrasli koriste mlade ljude bez da ih priznaju kao sebi jednake, praveći se da su akcije inicirane od strane mladih).
- **Stepenica 2:** Mladi ljudi kao ukras (koriste se kao ukras za pomoć odraslima).
- **Stepenica 3:** Mladi ljudi su primjećeni (uključeni su, ali ih ne slušaju ozbiljno niti im je data stvarna uloga).
- **Stepenica 4:** Mladi ljudi su raspoređeni i informisani (dobijaju ulogu, ali im se ne daje izbor o ulozi koju će preuzeti).
- **Stepenica 5:** Mladi ljudi su konsultovani i informisani (njima su se obratili za savjet o odlukama i svesni su šta se dešava).
- **Stepenica 6:** Akcije su inicirane od strane odraslih, ali odlučivanje se dijeli između odraslih i mladih ljudi.
- **Stepenica 7:** Mladi vode i iniciraju akcije.
- **Stepenica 8:** Mladi i odrasli u potpunosti učestvuju u donošenju odluka. <sup>24</sup>

Hart smatra da prve tri stepenice nisu prava participacija mladih ljudi, te da kao takve nisu važne za mlade. Ostale stepenice predstavljaju sve veći nivo participacije mladih ljudi, dok najviša stepenica 8 aktivno vođstvo mladih ljudi u donošenju odluka i jednak status sa ostalima.



Iz svega gore navedenog možemo zaključiti da omladinski rad gleda na mlade kao na resurs u izgradnji pravednijeg društava za sve, a ne kao što su mladi prečesto etiketirani kao problem društva. Po gore pomenutoj Websterovoj definiciji vidjeli smo da mladi, da bi preuzeli moć ili odgovornost, već moraju imati kapacitete da svoje želje sprovedu u djelo. UNESCO<sup>26</sup> je nakon analiza svojih dosadašnjih napora formulisao proces osnaživanja mladih ljudi kroz sljedeće tri tačke:

### Izrada politika sa participacijom mladih

Javne politike o mladima pružaju sveobuhvatnu viziju za programe za mlade i dotiču se više oblasti: od obrazovanja do zapošljavanja, od socijalnog razvoja do demokratske zastupljenosti, od naučnih istraživanja do inovacija, kulture, sporta, komunikacija i zdravlja, između ostalog. Politike treba da proizlaze iz istraživanja zasnovanog na dokazima, da se razvijaju uz učešće mladih, da se redovno prate i ocjenjuju u smislu implementacije, i da se preispitaju kako bi se prilagodili tekućim društvenim izazovima.





## Završna riječ

U ovom priručniku pokušali smo dati svoj doprinos raspravi koja u Bosni i Hercegovini, ali i šire, traje više od dvije decenije, a to je rasprava na temu "šta je to omladinski rad i čemu služi?". Kao primjer dali smo nekoliko definicija omladinskog rada, ali ipak, smatrali smo da je razumijevanje omladinskog rada kao profesije, kao i toga čime se zapravo bave omladinski radnici/ce, bolje objasniti kroz svrhu i vrijednosti omladinskog rada, s toga smo najveći dio Priručnika posvetili upravo tome.

Smatramo, takođe, da će priručnik poslužiti kao bazni dokument za prepoznavanje omladinskog rada kao profesije, te će dati svoj doprinos u obuci budućih omladinskih radnika na akademskom nivou kao što je to slučaj sa nekim zemljama Evropske unije što bi značilo i definitivnu profesionalizaciju omladinskog rada.









# Reference

- 1 - <https://data.worldbank.org/indicator/SL.UEM.1524.ZS> (Podaci Svjetske banke govore o mladima između 15 – 24 godina. Obzirom da Zakoni o mladima u Bosni i Hercegovini smatraju mladima osobe do 30 godina ovaj broj je i veći. Ako pri tome uzmemo u obzir i odlazak mladih iz Bosne i Hercegovine onda je važnost ovog procenta i veća)
- 2 - OKORUZ - Osiguranje Kvaliteta u Omladinskom radu u zajednici, 2007
- 3 - <https://www.coe.int/en/web/youth/youth-work>
- 4 - <https://pjp-eu.coe.int/documents/1017981/8641305/Resolution+of+the+EU+Council+of+18-19+November+2010+on+youth+work/065f18e1-7392-4d88-b4f1-f0fcf2d33cc0>
- 5 - Beck D., Purcell R. 2010, Popular Education Practice for Youth and Community Development Work
- 6 - National Youth Agency, (2004), "Ethical conduct in Youth work", NYA, UK
- 7 - Wood J., Westwood S., Thompson G., (2015), "Youth work: Preparation for practice", Routledge
- 8 - <https://www.youth.ie/articles/what-is-youth-work/>
- 9 - Kalaba V. (2008), Kako razumjeti Omladinski rad u zajednici, Forum Syd Balkans Program
- 10 - Allport G. (1954), The Nature of Prejudices, Addison-Wesley Publishing Company
- 11 - Kalaba V. (2008), Kako razumjeti Omladinski rad u zajednici, Forum Syd Balkans Program



